

## Dienstenwijzer Boer|Assurantiën

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht is verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Contact informatie Boer|Assurantiën

Ridderstraat 6  
2981 HA Ridderkerk  
M: 06 – 29 534 009

[www.boerassurantien.nl](http://www.boerassurantien.nl)  
[info@boerassurantien.nl](mailto:info@boerassurantien.nl)

Kamer van Koophandel inschrijving onder nummer: 50861786.

### Openingstijden

Boer|Assurantiën is geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Afspraken kunnen ook buiten kantooruren worden gemaakt, bijvoorbeeld 's avonds of in het weekend.

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12020858.

### Aard van dienstverlening

Boer|Assurantiën heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypothecair krediet
- elektronisch geld
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen

Daarnaast mag Boer|Assurantiën u adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat Boer|Assurantiën niet adequaat op uw klacht heeft gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het klachteninstituut financiële dienstverlening, kortweg

Kifid

Postbus 9325

2509 AG 's Gravenhage

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Boer|Assurantiën is aangesloten bij het Kifid onder nummer: 300.014300.

## **Adviesvrij**

Boer|Assurantiën is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers te adviseren.

## **Zeggenschap in onze onderneming**

Boer|Assurantiën is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## **Selectie van aanbieders**

Periodiek maakt Boer|Assurantiën een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. De selectie leidt tot samenwerking met een aantal voorkeursmaatschappijen. Boer|Assurantiën bepaalt zelf wie dat zijn en we zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## **Wijze van beloning**

De beloning voor onze werkzaamheden kan bestaan uit provisie die Boer|Assurantiën ontvangt van de bank of verzekeraar en/of uit inkomsten van rechtstreeks bij onze relaties in rekening gebracht advies. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, dan informeren wij u hierover vooraf.